II международная конференция "Бизнес и здоровье" - "Health in the workplace" (Великобритания, Ливерпуль 2-4 апреля 1996 г.)

Профессор В. Н. УМНИКОВ, президент Академии проблем сохранения жизни

ИНТЕГРОЛОГИЯ ЗДОРОВОГО РАБОЧЕГО СОСТОЯНИЯ

I

* Всегда в человеческом индивидуальном или коллективном *духовно-органическом комплексе*, в частности - в отдельной *бизнес-системе*, одновременно, одномоментно идет своеобразная (виртуальная) жизнь, движение по нескольким определенным образом связанным проектам, планам, программам движения внешних отношений и по множеству "программ" соответствующего внутреннего многофункционального саморазвития и саморегулирования.

Каждый из интеллектуально формируемых или мысленно выделяемых проектов имеет в реализации, в жизненном развитии свои "системные кванты жизнедеятельности" (Судаков К.В., 1992) с этапами подъема, стабилизации и спада.

* Программы, планы, связанные с жизнью и работой бизнес-системы по тому или иному n р о е κ m y определенной схемы человеческих, человеко-природных или человеко-технических отношений, выполняются с различной степенью зависимости качества и темпа их хода от состояния готовности к эффективному действию инициатора (инициаторов) и других участников, от их саморазвития и саморегулирования.

Всегда проект как виртуальная (вероятная, возможная, кажущаяся, представляемая тем или иным путем) антропогенная целостность испытывает реальное и видимое движения связанных между собой ее составляющих, в том числе инициатора, активатора проекта, самого работающего проектанта, а также обеспечивающих и исполнительных сил.

* Виртуальная жизнь проекта есть процесс его реализации путем неких до конца не предсказуемых рабочих усилий, т.е. путем работы над объединяющей, корпорирующей участников программой проекта (планом работы). С другой стороны, сам реализуемый проект есть некий проект части жизни системы.

II

* Здоровье самих участников проекта (по биологическому признаку - их "биологическое" здоровье) есть важнейшее условие нормального развития, "здоровой жизни", "культурного" здоровья проекта в целом как виртуально живущей антропогенной системы.

- 2 -

- * Здоровое рабочее состояние системы проекта состояние, при котором физически ("биологически") и духовно ("интеппектуально, культурно") здоровы корпорированные проектом его биологические участники, а реализуемая программа проекта в числе прочего способствует поддержанию, восстановлению или укреплению их здоровья.
- * Гуманистически нормальная, здоровая жизнь системы проекта никогда не может идти за счет здоровья жизни участников. Нормальная жизнь системы проекта идет за счет усилий участников, способствующих одновременно и их собственному здоровью.
- * Здоровое рабочее состояние требует платы за его поддержание. При этом расходуются наружные и внутренние располагаемые ресурсы, находящиеся во взаимосвязи и в движении.

Наружные ресурсы обычно дороже в привлечении. Они могут быть переданы человеку принципиально неограниченно, а получены - по его возможностям приема и оплаты.

В распоряжении человека - комплекс внутренних и наружных раполагаемых ресурсов. Вся жизнь (и бизнес, в частности) требуют расхода и тех , и других. Когда ресурсы опускаются до некоторого назначенного самим человеком уровня, он вынужден останавливать их расход в том или ином направлении.

- * Рабочее состояние человека участника бизнес-системы может быть как здоровым, так и нездоровым.
- а) Если человек участник системы не болен, работает и работой поддерживает свое здоровье, способствует его восстановлению и дальнейшему укреплению, работой обеспечен ресурсами биологической и духовной поддержки, то он находится в здоровом рабочем состоянии. То же относится и к рабочему состоянию коллектива как системы или ее части.

Здоровое рабочее состояние - особое состояние готовности работать, в том числе и на пользу своему, идивидуальному или коллективному здоровью, без отвлечения от дел для решения проблем организма работника или коллектива работающих.

Высший уровень здорового рабочего состояния - рабочая готовность при уже достаточной полноте внутренних органических ресурсов и положительном восприятии самого процесса работы.

б) Когда человек болен, но работает, или когда он здоров, но работа не способствует поддержанию его здоровья, тогда его рабочее состояние определяется как нездоровое (в текущем или потенциальном, перспективном плане).

Если в системе проекта (бизнес-системе) хотя бы один участник заболевает, то вся система принимает нездоровое рабочее состояние.

- 3 -

Понимание и управление состоянием здоровья живущей системы требует соответствующей системной методологии.

Ш

- * Интегрология как научно-методологическое направление, изучающее движение различных систем как целостностей, в первую очередь целостностей антропогенного характера (Умников В.Н., 1986), дает возможность понимания всего, что связано с движением, изменением состояния человеческих проектов, с их "жизнью" как системных целостностей того или иного рода и с такой стороной их жизни как здоровье.
- * На этой основе возможна постановка и анализ:
- интегрологических вопросов композиции системы в здоровом рабочем состоянии,
- интегрологических моделей движения системы в здоровом рабочем состоянии,
- а также возможно получение, синтез интегрологических алгоритмов и эвристик управления состоянием здоровья.

IV

* Структурная композиция живущей системы подвижна, виртуальна, и об определенном облике системы, определенном состоянии композиции можно говорить лишь для короткого интервала

времени. Чем короче интервал времени, тем определеннее представление о состоянии композиции системы.

Композиция - состав и связи системы в здоровом рабочем состоянии в любой текущий момент адекватны функциям, возможностям системы в соответствии с проектом (планом) жизни. В нездоровом состоянии они в том или ином смысле неадекватны этим функциям.

Интегрологические показатели целостности и гармоничности композиции живущей системы в потенциально здоровом рабочем состоянии, как правило, выше (в цифровом выражении они могут быть и меньшими), но в определенных границах . Они получаются на основе интегростатических моделей системы.

Как правило, фиксированные интегростатические показатели позволяют сделать лишь предварительные выводы о здоровьи системы. Окончательные же выводы получаются на основе видения движения показателей.

- 4 -

* Движение здорового рабочего состояния системы может характеризоваться меняющимися качественными и количественными интегративными показателями (показателями целостности системы), получаемыми на основе *интегрокинематических и интегродинамических* моделей. Модели могут быть неформализуемыми и формализуемыми.

Интегрокинематические модели позволяют видеть движение показателей целостности системы (по компонентам, процессам и функциям) в здоровом рабочем состоянии без понимания причин, вызывающих движение.

Интегродинамические модели дают, кроме того, понимание причин видимого движения показателей системы в здоровом рабочем состоянии.

* Интегростатические, интегрокинематические и интегродинамические модели позволяют выполнять анализ интегросостояния системы, видеть с позиций показателей целостности движение состояния для управления последним.

Управление состоянием коллективного здоровья бизнес-системы и индивидуального здоровья ее участников осуществляется алгоритмически (по определенной программе) или эвристически (по приблизительным правилам).

Под *алгоритмом* управления показателями целостности (целостностью) системы понимается набор инструкций или четко сформулированных операций, составляющих процедуру управления целостностью.

Эвристические правила управления здоровьем как целостностью есть рекомендации, использующие интегративные признаки (эвристики), не указывающие, в отличие от алгоритмов, прямые пути достижения требуемой целостности, существенно ограничивающие объем поиска решений в крупных проблемных пространствах (пространствах решений) этой задачи.

В практической деятельности по управлению здоровьем индивидуума или коллектива чаще всего могут подходить эвристики и, в более редких случаях, - алгоритмы. Переход к алгоритмам интеграции повышает вероятность применения средств автоматизации для управления здоровьем (Судаков К.В., 1993).

Интегрологический подход дает возможность упрощения диагностики и управления состоянием индивидуальных и коллективных организмов, а значит и их качеством - здоровьем. Он позволяет делать это персонально местно и дистанционно. Это - методологическая основа, в частности, того, что называется "интегральной медициной".

* В отличие от индивидуумов коллективы равнодушны к своему здоровью и даже жизни. Причины равнодушия - в слабом системном , интегрологическом видении состояния, здоровья коллективов, их членов и окружения.

Отсюда - малый опыт использования алгоритмов, эвристик и действий по управлению коллективным здоровьем, по сохранению коллективного жизненного потенциала и ресурсов.

Человек в значительной мере живет по неинтеллектуальным законам, технологиям, не дающим возможности системного видения. Пока человечество не выйдет на системное интеллектуальное регулирование хода жизнедеятельности и регулирование ресурсами жизни, будет оставаться и проявляться опасность биологических срывов, массовых заболеваний, преждевременных старений и смертности.

Литература

Судаков К.В. Квантование жизнедеятельности. // Успехи совр. биол., 1992, т.112, в.4, с. 512-524. Судаков К.В. .Диагноз эдоровья. - М.: ММА имени И.М.Сеченова, 1993.-120с. Умников В.Н. Основы интегрологии. - М.: МО, 1986. - 85с.

Профессор В. Н. УМНИКОВ, президент Академии проблем сохранения жизни

ИНТЕГРОЛОГИЯ ЗДОРОВОГО РАБОЧЕГО СОСТОЯНИЯ

Резюме

Интегрология как научно-методологическое направление, изучающее движение различных систем как целостностей, в первую очередь - целостностей антропогенного характера, дает возможность понимания всего, что связано с движением, изменением состояния человеческих проектов, с их "жизнью" как системных целостностей того или иного рода и с такой стороной их жизни как здоровье.

На этой основе предложены постановка и анализ:

- интегрологических вопросов композиции системы в здоровом рабочем состоянии,
- интегрологических моделей движения системы в здоровом рабочем состоянии,
- а также применение интегрологических алгоритмов и эвристик управления состоянием здоровья.

Prof. V. Oumnikov President of Universal Life Keeping Problems Akademy

Integrology of a Healthy Working Condition

Abstract

The content of the article attracts medical readers attention to problems and possibilities of *Integrology* as a scientific methodological discipline studying the movement of different systems as integrities (primarily anthropogenic) enables to understand everything pertinent to the movement and changing condition of human projects, their life as systemic integrities of one or another kind, including health in the workplace.

This provides a basis for raising and analyzing the following issues:

- integrological questions of a system,s composition in a healthy working condition;
- integrological models of a system,s movement in a healthy working condition;
- integrological algorithms and heuristics for working condition monitoring and operating.